



Assemblea ANCI Lombardia Salute

10 ottobre 2019

La C Cartella S Sociale I Informatizzata

Ida Ramponi e Graziano Pirotta

L'obiettivo dell'idea progettuale

**PASSARE DA UNA «SEMPLICE» CONDIVISIONE
ANAGRAFICA AD UNO STRUMENTO DI
DIALOGO FRA SERVIZI ED OPERATORI
PER GARANTIRE LA REALE PRESA IN CARICO
DEI BISOGNI ED UNA CORRETTA
RENDICONTAZIONE**

ADEGUARE LA SCHEDA di «ACCESSO E ORIENTAMENTO» ovvero dello strumento utilizzato per registrare gli accessi al Segretariato Sociale per raccogliere nella CSI in modo SISTEMATICO ed OMOGENEO, i BISOGNI portati dai cittadini.

- SAD – SADH assistenza domiciliare anziano e disabili
- ADH assistenza educativa disabili
- ADM assistenza educativa domiciliare minori e famiglie
- AES assistenza educativa scolastica

CONDIVIDERE e COORDINARE INTERVENTI

FORTE IMPULSO ALLA IMPLEMENTAZIONE DELLA CSI E' STATO DATO
DALLA delibera di Giunta Regionale n. 5499/2016 DI APPROVAZIONE DELLE
LINEE GUIDA REGIONALI
CON LA FINALITA' di :

- 1.UNIFORMARE** LA REALIZZAZIONE DELLA CARTELLA
- 2.DEFINIRE LE **SPECIFICHE DI INTERSCAMBIO** INFORMATIVO UTILI ALLA
DEFINIZIONE DEGLI ELEMENTI MINIMI COMUNI NECESSARI A GARANTIRE
L'INTEROPABILITA' DELLE COMUNICAZIONI TRA TUTTI I
PROFESSIONISTI E GLI ENTI COINVOLTI IN OGNI FASE DEL **PERCORSO**
SOCIO ASSISTENZIALE

GLI ATTORI

- ISTITUZIONI TERRITORIALI
- ISTITUZIONI SOCIO SANITARIE
- COOPERATIVE
- AZIENDE DEI COMUNI

PARTNER
REGIONE LOMBARDIA
ATS
ARIA



AMBITO DI GARBAGNATE

20 cooperative accreditate sulla CSI

380 operatori di cooperative profilati (educatori, ASA, OSS, coordinatori)

135 operatori profilati comuni o di Comuni Insieme (responsabili, Assistenti Sociali, Operatori Amministrativi)

Nel 2018, informatizzato il processo per la gestione del FNA Fondo Non Autosufficienza, misura B2 attraverso bando informatizzato

COMPRENDERE IL BISOGNO
CONDIVIDERE IL BISOGNO
ORGANIZZARE LE RISORSE
INFORMATIZZARE IL PERCORSO

SONO STATI INFORMATIZZATE LE SEGUENTI FASI DEL PROCESSO

- DOMANDA DI **ACCESSO ALLA MISURA** raccolta dai **Comuni**
- **VALUTAZIONE ADL e IADL**
- La scheda da intervento per il **riconoscimento del beneficio**
- La **valutazione dei requisiti** per l'ammissione al beneficio per gli aventi diritto da parte dell'**ufficio di Piano**
- La formazione delle **graduatorie**
- La **reportistica** per le liquidazioni
- L'estrazione del files per il **debito informativo ad ATS** tramite DSPFluz

Sono state gestite per il **FNA (2018) 122 domande caricate dagli Assistenti Sociali dell'ambito**

CONDIZIONE VINCOLANTE: **UTILIZZO IDENTICO STRUMENTO**
DA PARTE DEGLI OPERATORI, COMPRESI GLI ASSISTENTI
SOCIALI DEI COMUNI e **FORMAZIONE** COSTANTE DI TUTTI GLI
OPERATORI.



A che punto siamo?

*Il percorso, è stato avviato lo scorso anno con i primi confronti con Regione Lombardia, LISpA (ora Aria S.p.A.), INPS e si è intersecato con l'attuazione e gli adempimenti legati alla DGR n. X / 5939 del 05/12/2016 - All.to A "Criterio premiale: attuazione Linee Guida regionali sulla Cartella Sociale Informatizzata". **La Regione è stata individuata dal nostro gruppo di lavoro come il partner privilegiato con cui coordinarsi***

A settembre 2019 la Regione ha lanciato il monitoraggio (concluso in questi giorni) per verificare il grado di implementazione della CSI da parte degli Enti Utilizzatori secondo quanto previsto dalla DGR 5939/2016

Anci Salute vuole

- ▣ **Avviare attività di confronto e formazione tecnica** a sostegno dei processi di adozione della CSI, anche al fine di leggere le diverse criticità locali che ostacolano l'adozione o l'utilizzo dello strumento e proporre correttivi finalizzati al loro superamento, valorizzando di contro i punti di forza individuati
- ▣ **Sostenere** e diffondere la prossima emanazione delle **nuove linee Guida CSI "2.0"**, che avverrà a cura di Regione Lombardia
- ▣ In collaborazione con gli enti utilizzatori e con la Regione, **organizzare** un **evento seminariale** in cui valorizzare lo strumento e le best practices attive nei territori lombardi per richiamare l'attenzione sul tema. **Mostrare** esempi concreti di realizzazione e di utilizzo della CSI, enfatizzando i vantaggi che ne derivano e collaborare allo sviluppo dei singoli progetti nei comuni.



CSI

**L'informatica è certamente «solo» uno strumento ma perché si possa dialogare, perché vi sia una presa in carico sul territorio che consenta il passaggio delle informazioni «per il paziente» e perché Regione, attraverso ATS possa monitorare l'applicazione corretta delle misure, un sistema informativo ed uno strumento informatizzato comune o, in ogni caso, integrato, è indispensabile
«partner necessario»**

CSI

«PARTNER indispensabile»

FORMAZIONE – CONDIVISIONE
DELLE BUONE PRATICHE –
PASSAGGIO DELLE CONOSCENZE

E DELLE **ESPERIENZE**
ed ANCI SALUTE **può** e **vuole**
essere il tramite

